

國立臺灣師範大學 114 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

一、請說明下列二種管理常用的分析方法為何？

(一) PEST 分析 (10 分)

(二) Porter 五力分析 (10 分)

二、何謂「管理功能」(Management Function)？何謂「企業功能」(Business Function)？管理績效(Managerial Performance)與組織績效(Organizational Performance)之間的關係為何？(15 分)

三、請說明管理者在執行管理工作時扮演的角色為何？基層管理者的主要工作內容有那些？(15 分)

四、目前運動與餐旅觀光業正面臨破壞式創新的挑戰，基於破壞式創新的理論請分別回答以下題目：(1)破壞式創新的核心特徵是什麼？(2)請舉出一特定產業中一個代表性的破壞式創新案例，分析其對傳統企業的挑戰。(20 分)

五、請說明波士頓顧問集團 (Boston Consulting Group, BCG) 發展之 BCG 矩陣分析的定義與目的，也請舉例在運動產業或是餐旅觀光產業之應用。(20 分)

六、名詞解釋

(一) ESG (5 分)

(二) CSR (5 分)