

國立臺灣師範大學 111 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：運動休閒與餐旅管理研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、請解釋赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 的「雙因子理論」 (two-factor theory) (亦稱作激勵保健理論) 及說明其在人力資源管理上的應用。(25 分)

- 二、請解釋麥克·波特 (Michael Porter) 的「成本領導策略」 (cost leadership strategy)、「差異化策略」 (differentiation strategy) 和「集中化策略」 (focus strategy) 是什麼。(25 分)

- 三、新冠肺炎疫情控制得宜，令人意外地似乎成為臺灣的團體職業運動蓬勃發展的契機，2020 年 P. LEAGUE+ 職業籃球聯盟成立，2021 年則有 T1 LEAGUE 職業籃球聯盟成立。當然，對於熱中籃球運動又有才能的球員而言是一大福音；熱愛臺灣籃球運動的球迷則得以延續 HBL 高中籃球聯賽到 UBA 大專籃球聯賽的熱情，看到更多喜愛的球員成熟茁壯成為球星。如果經營得當必可以整體地提升臺灣籃球產業的規模，但是對於企業球團的經營者與從業人員而言，卻是嚴峻的挑戰。請分別回答下列三個問題。
 - (一) 請試著闡述企業/球團的總體環境：社會文化環境、科技、法律與政策、參與人口特性(球迷)、經濟等因素。(15 分)
 - (二) 請試著闡述企業/球團的任務環境：顧客、供應商、競爭者、人力資源市場(球員/職員)。(15 分)
 - (三) 請試著分析兩聯盟的競合關係，以及企業球團的經營者應有的經營與管理策略。(20 分)